

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 222**

**22 de Marzo de 2018**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Por el cual se notifica a la señora **CARMEN GRACIELA SERRANO DE HERNANDEZ**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No.614 DEL 09 DE MARZO 2018.**

Persona a notificar: **CARMEN GRACIELA SERRANO DE HERNANDEZ**

Dirección de notificación usuario **BARRIO LOS QUINDOS MZ. 3 # 10**

Funcionario que expidió el acto: **ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**

Cargo: **Profesional Universitario**

Recursos que procede: frente a la presente Decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P.

Se advierte al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994 y la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entrega del presente aviso en el lugar de destino.

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Empresas Públicas de Armenia ESP.**

Armenia 22 de Marzo de 2018

Señora:  
**CARMEN GRACIELA SERRANO DE HERNANDEZ**  
**BARRIÓ LOS QUINDOS MZ. 3 # 10**  
Teléfono: 3113223431  
Armenia Quindío.

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS No. 614 DEL 09 DE MARZO 2018**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 222** correspondiente a la **OFICIO PQRDS No. 614 DEL 09 DE MARZO 2018** *"POR MEDIO DE LA CUAL SE DA RESPUESTA A UNA PETICION MATRICULA INTERNA No. 137515"*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
Profesional Universitario  
Empresas Públicas de Armenia ESP.

**PQRDS No. 614**

Armenia 09 de Marzo de 2018

Señora:

**CARMEN GRACIELA SERRANO DE HERNANDEZ**

**BARRIO LOS QUINDOS MZ. 3 # 10**

Teléfono: 3113223431

Armenia, Quindío.

Cordial saludo,

De conformidad con la situación por su parte expuesta mediante escrito de referencia, es menester de la entidad comunicarle que efectivamente, el área de Gestión Control perdidas de EPA E.S.P., mediante oficio interno No. GCP 11014 Del 13 de Diciembre de 2017, oficio a la dirección comercial para que procediera a la deducción del concepto 37 facturado mediante la cuenta No. 40500357, en la cual solo se contemplaba el cobro de una (01) unidad de GALAPAGO HF DE 3" x 1/2, por valor de \$24.871, razón por la cual desde el día 05 de Enero de 2018, esta suma fue descontada de los valores facturados y financiado los cuales se discriminaron así:

Concepto		Fecha Creación	Fecha Movimiento	Causa Cargo		Signo	Valor
Código	Descripción			Código	Descripción	Código	
37	Galapago	2018-01-05 03:08:56	2018-01-05 03:08:56	53	SE GENERA SALDO A FAVOR	SA	\$24.871
29	Demolicion Y Reposicion	2017-09-18 12:56:52	2017-09-18 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$130.800)
30	Instalacion Del Medidor	2017-09-18 12:56:52	2017-09-18 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$26.400)
35	Acometidas	2017-09-18 12:56:52	2017-09-18 12:00:00	62	RECAUDOS	PA	(\$151.800)
30	Instalacion Del Medidor	2017-09-18 12:00:00	2017-09-18 12:00:00	43	FACTURACION OTROS SER...	DB	\$26.400
35	Acometidas	2017-09-18 12:00:00	2017-09-18 12:00:00	43	FACTURACION OTROS SER...	DB	\$151.800
29	Demolicion Y Reposicion	2017-09-18 12:00:00	2017-09-18 12:00:00	43	FACTURACION OTROS SER...	DB	\$130.800

En este sentido tenemos que, al solo facturar una unidad del concepto 37 – GALAPAGO, sería solo esta unidad objeto de devolución ya que el accesorio fue suministrado por la usuaria, valor respecto del cual se generó el respectivo saldo a favor por valor de \$24.871 Pesos Moneda Corriente colombiana. Aplicado en las facturas correspondientes a los meses de enero y febrero de 2018.

Que en este sentido, de acuerdo a lo preceptuado por el **Decreto 302 del 2000**

**(...) El costo de reparación o reposición de las acometidas y medidores estará a cargo de los suscriptores o usuarios, una vez expirado el período de garantía en los términos del artículo 15 de este decreto.**

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición. Frente a la presente decisión proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas

Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.  
Atentamente,

**ADRIANA MARCELA MORENO ARIAS**  
**Profesional Universitario**  
**Dirección Comercial**