

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 2151**

**12 de Diciembre de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 5424 DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2017**

Persona a notificar: **ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**

Dirección de notificación usuario **CARRERA 19 10N 43 APTO 103 TORRE B**

Funcionario que expidió el acto: **LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 12 de Diciembre de 2017

Señor (a):

**ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**  
CARRERA 19 10N 43 APTO 103 TORRE B  
Teléfono: 3137729149 – 3127046630 - 7350641  
Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **OFICIO PQRDS 5424 DEL 1 DE DICIEMBRE DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 2151 correspondiente al **OFICIO PQRDS 5424 DEL 1 DE DICIEMBRE 2017**. *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 116343”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**  
Abogada / Contratista  
Dirección Comercial

PQRDS - 5424

Armenia, 1 de Diciembre de 2017

Señora:

**ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**

CARRERA 19 10N 43 APTO 103 TORRE B

Teléfono: 3137729149 – 3127046630 - 7350641

Armenia, Quindío

**Asunto:** *Respuesta petición radicado 3036 del 23 de Noviembre de 2017*

Revisados los reportes de información de la empresa, se ha verificado que el día 20 de noviembre del presente año, se presentó petición de parte suya, en la que también solicitaba se reconociera la calidad de “DESOCUPADO” del predio ubicado en la **CARRERA 19 10N 43 APARTAMENTO 103 TORRE B DEL CONJUNTO CERRADO BADAJOZ**, y que por ello no se realizara promedio para el cobro del servicio de acueducto y alcantarillado, sino únicamente el cobro de cargo fijo.

En razón a lo anterior, Empresas Públicas de Armenia le informa que existe **RESOLUCIÓN PQRDS – 5420 del 1 de Diciembre de 2017**, la cual atendió sobre los mismos hechos y contiene el siguiente resuelve:

*“Resolución 5420 del 1 de Diciembre de 2017”*

#### **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** *Acceder a la pretensión de la señora **ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**, en el sentido que se ordenará la reliquidación del mes de noviembre, **factura de venta N.40962107** para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en el cual solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, dado que el medidor no registró movimiento para dicho periodo, **Matrícula No. 116343**. En cuanto el saldo a favor se verá reflejado en los próximos recibos.*

**ARTICULO SEGUNDO:** *Acceder a la pretensión de la peticionaria, la Señora **ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**, en el sentido que se ordenará al área de facturación de la entidad efectuar el cambio de observación de lectura a “DESOCUPADO” para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, o por (3) tres meses, tiempo en el cual solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos si el inmueble estuviere a paz y salvo con la entidad, **Matrícula 116343**.*

**ARTÍCULO TERCERO:** *Informar a la peticionaria **ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER**, que debe de informar de cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el estado de desocupado **opera por un Tiempo máximo de tres (3) meses**, o hasta tanto el medidor registre movimiento, tiempo en el cual deberá solicitar ante la entidad la acreditación de Desocupado del inmueble, **Matrícula 116343**.*

**ARTICULO CUARTO:** *Informar al peticionario que los valores facturados por cargos fijos se hacen a cada servicio prestado de manera individual, de conformidad con el artículo 90 de la Ley 142 de 1994 que dispone: **“Elementos de las fórmulas de tarifas**, así el predio se encuentre desocupado.*

**ARTÍCULO QUINTO:** *Notificar a la señora **ANGELICA MARIA LOPEZ SOLER** de la presente resolución.*

**ARTÍCULO SEXTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

Dado en Armenia, Q., al primer (1) día del mes de Diciembre Dos Mil Diecisiete (2017).

Finalmente, se le informa a la peticionaria, señora **ANGELICA MARÍA LOPEZ SOLER**, que frente a la presente respuesta, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En este sentido damos por tramitada su petición.

Atentamente,

**LUISA MARÍA AGUDELO MÉNDEZ**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP