

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.1742**

**28 de Agosto de 2017**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **ALEXIS HURTADO NAVARRETE**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCIONPQRDS 3714 DEL 17 DE AGOSTO DE 2017**

Persona a notificar: **ALEXIS HURTADO NAVARRETE**

Dirección de notificación usuario **CALLE 23 No. 13 – 25 APTO 205 EDIFICIO BALCONES DEL CENTRO**

Funcionario que expidió el acto: **SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Cargo: **Abogada / Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 28de Agosto de 2017

Señor (a):

**ALEXIS HURTADO NAVARRETE**  
**CALLE 23 No. 13 – 25 APTO 205**  
**EDIFICIO BALCONES DEL CENTRO**  
TELEFONO:313 6882314  
Armenia,Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso**RESOLUCION PQRDS 3714DEL17 DE AGOSTO DE 2017**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1742correspondiente dela**RESOLUCION PQRDS 3714 DEL 17DE AGOSTODE 2017**. *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA109065”*.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**  
**Abogada / Contratista**  
**Dirección Comercial**

**RESOLUCIÓN PQRDS – 3714**  
**17 DE AGOSTO DE 2017**

**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**

**MATRÍCULA No.109065**

La abogada contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que el señor **ALEXIS HURTADO NAVARRETE**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Nacional y el artículo 152 de la Ley 142/94, solicita le den solución al inconveniente que se bien presentando en reiteradas ocasiones, de igual manera revisar los consumos debido a que el predio se encuentra desocupado correspondiente a la nomenclatura **CIUDADELA EL SOL MANZANA # G CASA4 PISO 2**, identificado con **MATRÍCULA No.109065**, manifestando que el inmueble se encuentra desocupado aun.
2. Que verificado en el sistema el historial de la **MATRÍCULA No. 109065**, se observa que el inmueble se encuentra a Paz y Salvo por concepto de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que se revisó el sistema de la entidad, en el cual reposan inconformidades y reliquidaciones de cuentas bajo la observación de NORMAL la cual arrojó lo siguiente: matrícula **109065**:

4. Que de conformidad con lo anterior se le informa al usuario que la entidad procedió a realizar la reliquidación de los M3 facturados por concepto de consumos en el servicio de acueducto y alcantarillado y cargos fijos en el servicio de aseo, para el mes de agosto, **matricula 109065**.
5. Que de conformidad con lo anterior se dispondrá el cambio de observación de lectura a “DESOCUPADO” para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio de Aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, **MATRÍCULA No. 109065**.

Código del producto 1090651 ACUEDUCTO ▼

---

Ver ▼    Separar

Codigo de la atención	Estado Orden	Orden Actividad	Actividad		Causa Atencion	
			Código	Descripción	Código	Descripción
144890	3 LEGALIZADA	157840	83	INCONFORMIDAD CON EL...	71	INCONFORMIDAD CON EL...
142129	3 LEGALIZADA	154941	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...
124891	3 LEGALIZADA	136940	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...
85934	3 LEGALIZADA	94951	97	IMPRESION DE DUPLICAD...	85	IMPRESION DE DUPLICAD...

◀

▲ Detalles Del Tramite

Fecha Ejecucion	2017-08-02 03:04:28	Programa	WFLEGA
Fecha Legalizacion	2017-08-02 03:04:37	Observación	DESOCUPADO SEGÚN EDEQ 29929484
Código Estado Orden Actividad	3	Código Técnico	4437
Descripción	LEGALIZADA	Nombre	LUIS ALFONSO GARCIA
Usuario	lanarcia	Cedula	_1

6. Que la ley **142 de 1994 artículo 146** establece que: “*La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario*”.
7. Que se hace necesario recordar el procedimiento para descuentos por **PREDIO DESOCUPADO** según la Resolución **CRA 151 de 2001** establece en su Artículo 4.2.11.2 (...)”**Requisitos de aplicación de la tarifa máxima:** Para ser objeto de la aplicación de la tarifa definida en el artículo anterior será requisito

*acreditar, para el período facturado, un consumo de energía menos o igual a 50 Kilowatts/hora/mes o presentar certificado de inspección ocular al inmueble por parte de la autoridad competente donde conste que está o estuvo desocupado (...)*”

8. Que se le advierte al usuario del servicio, que debe de informar de cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el estado de desocupado solo opera por tres (3) meses, o hasta tanto el medidor registre movimiento, **matricula 109065**.
9. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente Expuesto, Empresas Publicas de Armenia E.S.P.,

## **RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Acceder a la pretensión el señor **ALEXIS HURTADO NAVARRETE**, en el sentido que se ordenará al área de facturación de la entidad Que se dispondrá el cambio de observación de lectura a “DESOCUPADO” para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo hasta tanto el medidor registre movimiento, o por (3) tres meses, esto con el fin de no continuar facturando valores por concepto de consumos y producción del servicio se Aseo, es decir solo se facturaran valores por concepto de cargos fijos, **MATRÍCULA No. 109065**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** informar el señor **ALEXIS HURTADO NAVARRETE**, que debe de informar de cualquier cambio en el estado del predio; advirtiéndole que el estado de desocupado opera solo por tres (3) meses, y / o hasta tanto el medidor registre movimiento, **matricula 109065**.

**ARTICULO TERCERO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

tanto el medidor registre movimiento, **matricula 109065**.

Dado en Armenia, Q., a los Diecisiete (17) días del mes de Agosto de Dos Mil Diecisiete (2017).

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**SARA BIBIANA CARDONA CARDONA**

Abogada/Contratista

Dirección Comercial